

ДОГОВОР №
на оказание санаторно – курортных услуг

с. Кабардинка «__» _____ 2018 г.
ООО "Пансионат с лечением "Приморский", именуемый в дальнейшем "**Исполнитель**", в лице директора Семенова Александра Николаевича, действующего на основании Устава, с одной стороны и _____, именуемый в дальнейшем "**Заказчик**", с другой стороны, совместно именуемые – Стороны, заключили настоящий договор (далее – Договор) о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Настоящим Договором Исполнитель обязуется передать, а Заказчик принять и оплатить путевки на санаторно-курортное лечение и отдых в пансионат с лечением «Приморский» (далее – учреждение отдыха), расположенный по адресу: Краснодарский край, г. Геленджик, с. Кабардинка, ул. Мира, д. 5.

1.2. Выдача путевок Заказчику производится после их полной оплаты путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя либо внесения денежных средств в кассу Исполнителя.

1.3. Количество предоставляемых путевок – __ (____) путевки.

№ путевки	ФИО	Дата начала отдыха	Дата окончания отдыха	Кол-во дней	Стоимость одного к/дн, руб.	Цена путевки

1.4. Стоимость одного койко-дня устанавливается действующим прейскурантом.

1.5. Время заезда в пансионат 02.06 с 14-00, время выезда 24.06 до 12-00.

- размещение: двухместный номер №__ стандарт, с видом на море, со всеми удобствами.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Исполнитель обязуется:

2.1.1. Предоставить Заказчику полную, достоверную информацию об условиях проживания, питания и других услугах, входящих в стоимость путевки.

2.1.2. Обеспечить лицам, прибывшим в учреждение отдыха по путевкам (далее – отдыхающий), размещение в номерах с удобствами, предусмотренными ценой путевки и предоставление полного объема обязательных услуг, входящих в стоимость путевки: размещение в номерах с удобствами: душ, раковина, туалет, телевизор, кондиционер; трехразовое питание, 10-дневное меню, зеленый стол; пляж, спортивные площадки, уличные тренажеры, парковка, библиотека; при осуществлении первичной медико-санитарной помощи медицинские услуги предоставляются в рамках лицензии №ЛО-23-01-005534 выданной 25.02.2013г. Министерством здравоохранения Краснодарского края (серия ЛО23-01 №003953).

2.1.3. Обеспечить выдачу «обратных талонов к путевкам» (или документов их заменяющих) с указанием фактического времени пребывания в учреждении отдыха, а в случае досрочного выезда – с указанием его причины.

2.1.4. Предоставить Заказчику всю необходимую информацию о пути следования в учреждение отдыха. При этом лица, направляемые им на оздоровительный отдых, самостоятельно добираются до учреждения отдыха. Стоимость проезда в данном случае не компенсируется.

2.2. Заказчик обязуется:

2.2.1. Осуществлять расчеты с Исполнителем в соответствии с разделом 3 Договора.

2.2.2. Соблюдать и принять все необходимые меры для соблюдения правил внутреннего распорядка, установленных в учреждении отдыха со стороны направляемых им отдыхающих.

2.2.3. Направить лица, для которых были приобретены путевки в учреждение отдыха в сроки, указанные в путевках

2.2.4. Не изменять сроки заезда в учреждение отдыха по путевки без согласования с Исполнителем.

2.2.5. Информировать Исполнителя о фактах утраты путевки.

3. СРОКИ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ.

3.1. Общая цена по договору составляет _____ (_____) руб. НДС не предусмотрен. Оплата должна производиться в рублях в безналичной или наличной форме в полном объеме в течение 2-х банковских дней после выставления счета Исполнителем.

При этом 30% от стоимости услуг по настоящему договору, что составляет _____ (_____-_____) рубля и вносится в порядке предоплаты. Оставшаяся сумма в размере 70%, что составляет _____ (_____-_____) рубль, вносится в кассу Исполнителя по приезду отдыхающего.

3.2. Счет считается оплаченным при поступлении денежных средств на расчетный счет Исполнителя или поступления денежных средств в кассу Исполнителя.

3.3. Оплата счета, в полном объеме означает ознакомление и согласие с условиями настоящего договора, правилами проживания, действующими в учреждении отдыха.

3.4. Исполнитель имеет право отказать в размещении отдыхающих в случае не поступления денежных средств на расчетный счет или в кассу Исполнителя.

3.5. В случае несоблюдения условий и сроков оплаты Заказчиком до начала оказания услуг договор считается незаключенным и Исполнитель снимет с себя ответственность по выполнению обязательств по настоящему договору.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1. Исполнитель гарантирует оказание всех услуг, указанных в Договоре, а также в путевках, являющихся неотъемлемой частью Договора, однако не несет ответственности за несоответствие представленных услуг ожиданиям Заказчика либо лиц, им направляемых на санаторно-курортное лечение и оздоровительный отдых, их субъективной оценке.

4.2. В случае если Исполнителем не предоставлена Заказчику полная и достоверная информация об оказании услуг по отдыху, Исполнитель несет согласно пункту 1 статьи 29 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей"

ответственность за недостатки оказания указанных услуг, выявленных после их оказания, вследствие отсутствия у Заказчика такой информации.

4.3. Если лицо, направляемое Заказчиком на санаторно-курортное лечение и отдых, по своей воле не воспользовался услугами, входящими в стоимость путевки, то стоимость таких услуг не возмещается.

4.4. Исполнитель не несет ответственности:

- при изменении расписаний железнодорожного транспорта, автобусов и других видов транспортных средств;
- за сохранность денег, иных валютных ценностей, ценных бумаг и других драгоценных вещей (ювелирные изделия, аудио- и видеотехника и иные материальные ценности) во время отдыха;
- при самостоятельном изменении лицом, направляемым Заказчиком на оздоровительный отдых, отдельных элементов программы оздоровительного отдыха, повлекшие дополнительные затраты (изменение условий проживания и т.п.). В указанных случаях убытки возмещению не подлежат.

4.5. Исполнитель не несет материальной ответственности в случае заболевания, травм и (или) иных несчастных случаев, происшедших с лицом, направляемым Заказчиком на оздоровительный отдых, во время поездки в учреждение отдыха, и не возмещает затрат, понесенных по этим основаниям и в связи с ними.

4.6. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых на себя Договором обязательств, если это неисполнение или ненадлежащее исполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (природные катаклизмы, войны, забастовки), возникшие после заключения Договора, а также по иным основаниям, предусмотренным федеральными законами РФ. Надлежащим доказательством наличия указанных выше обстоятельств непреодолимой силы и их продолжительности будут служить справки, выдаваемые компетентными органами.

5. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

5.1. Договор вступает в силу с даты его подписания обеими сторонами и действует до исполнения сторонами всех обязательств по Договору.

6. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

6.1. Путевка действительна только для указанного в ней лица. Передача, деление на сроки, обмен или перепродажа путевки другому лицу запрещается.

6.2. В случае позднего заезда отдыхающих, в нарушении срока, указанного в путевке, по причинам от Исполнителя независящим, продление срока путевки, либо перерасчет ее стоимости не производится.

6.3. В случае досрочного выезда отдыхающих, в нарушении срока, указанного в путевке, Исполнителем удерживается 100% стоимости за 1 сутки проживания.

6.4. В случае аннулирования путевки менее чем за 15 дней до заезда Исполнителем удерживается 30% от стоимости путевки. Менее чем за 5 дней до заезда – 50% от стоимости путевки. В случае уважительных причин (болезнь отдыхающего либо смерть близких родственников) возврат денежных средств за неиспользованные дни путевки может быть осуществлен по усмотрению Исполнителя в индивидуальном порядке при документальном подтверждении.

6.5. В случае аннулирования путевки за 15 дней и более Исполнителем может быть возвращена вся стоимость путевки.

6.6. В случае не заезда отдыхающих в установленный срок, при отсутствии аннулирования путевки, Исполнителем удерживается 50% от стоимости путевки.

6.7. Оплата за дополнительные услуги, предоставляемые Исполнителем, вне рамок настоящего договора, осуществляется в месте предоставления услуг, по установленным расценкам.

7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

7.1. Все изменения и дополнения к настоящему договору действительны и являются его неотъемлемыми частями лишь в том случае, если они совершены в письменном виде и подписаны обеими сторонами.

7.2. Стороны будут стремиться к разрешению всех возможных споров и разногласий, которые могут возникнуть по Договору или в связи с ним, путем переговоров.

7.3. Досудебный претензионный порядок урегулирования споров по исполнению настоящего договора является обязательным. Срок рассмотрения претензии – десять рабочих дней с момента ее получения.

7.4. Споры, не урегулированные путем переговоров, подлежат разрешению в Арбитражном суде Краснодарского края.

7.5. Все документы, присланные по факсу, электронной почте являются официальными документами, до момента обмена сторонами оригиналами этих документов.

7.6. Настоящий договор составлен в двух подлинных, имеющих равную юридическую силу экземплярах, по одному экземпляру для каждой Стороны.

АДРЕСА, РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

ИСПОЛНИТЕЛЬ

ООО пансионат с лечением «Приморский»

Место нахождения (почтовый адрес): 353480 Краснодарский край, г. Геленджик, с. Кабардинка, ул. Мира 5, тел. (8-86141) 656-72, 65-2-86, 65-6-08; ИНН 2304026981 / КПП 230401001

Банк: Краснодарское отделение №8619 ПАО СБЕРБАНКА РОССИИ г.Краснодар, БИК 040349602

р/с 40702810230000003314; к/с 30101810100000000602

Директор _____ **А.Н. Семенов**

ЗАКАЗЧИК

С условиями настоящего Договора ознакомлен и согласен, полную и достоверную информацию оказания услуг по санаторно-курортному лечению и оздоровительному отдыху, срокам и условиям поездки, условиям проживания в учреждении отдыха получил.

Я даю свое бессрочное (до моего особого распоряжения) согласие на обработку в установленном законодательством порядке моих персональных данных в целях подготовки и выдачи мне документов (путевки), в том числе передачу данных в учреждение отдыха.

Заказчик _____